

REMIND IT

IT-Beratung, Coaching und Moderation

Florian Gewecke
- REMIND IT -

Wie man seine IT-Landschaft mit gutem Rat
und ein bißchen IT-Management
besser aufstellt

REMIND IT
IT-Beratung, Coaching und Moderation

IT?

- Rechner (PC oder MAC) mit Monitor oder Laptop
- Internet Browser und Internetzugang
- Office Programme
- Laufwerke, Freigaben und Dateiordner
- E-Mail Programm mit Adreßbuch und Kalender
- Drucker, ggf. mit Fax-, Kopier- und Scanfunktion

Sowie:

Netzwerk, Buchhaltung, CRM, Online Banking, Grafikprogramme, Skype, Telefonie, Webseiten, Blog, CMS, Diktiersysteme, Cloud Speicher, Mobile Geräte, Updates, PDF Reader, Java, Anti-Virus, WLAN, Backup, Paßwortspeicher, USV, NAS, Videokonferenz, ...

IT in größeren Unternehmen

- Serverraum mit Klima-, Brandmelde- und Alarmanlage, Serverschränke mit USVs, Disk Arrays, ...
- Eine Vielzahl von Servern (Datei, FiBu, DBs Mail, Intranet, ...)
- Software Verteilung, zentrale Security und Policies, Internet Proxy, Mail Gateway, Virtual Machines, Redundante Systeme
- Dienstleistungen werden mit Reaktionszeiten vertraglich vereinbart (SLAs), Lizenzen werden in Paketen gekauft
- Es gibt einen zentralen Helpdesk (SPOC)
- Es gibt regelmäßige Meetings und Budgetbesprechungen
- Veränderungen werden geplant und Projektiert
- Es gibt ein **IT-Management**

Der Ansatz von REMIND IT

1. Beratung des Unternehmers

- Ich unterstütze den Unternehmer dabei, seine IT gut und entsprechend seinem Bedarf aufzustellen.

2. IT-Management

- Ich plane und steuere die IT des Unternehmens im Sinne des Unternehmers.

Beides ist auch in „kleineren“ Unternehmen sehr sinnvoll!

Grundlegendes Element für beide Ansätze: Ein IT-Budget

Das Budget: was kostet meine IT?

1. Geräte und Lizenzen (Abschreibung)
2. Dienstleistungen (Installation, Betrieb, Wartung und Support)
3. Laufende Kosten (Verbindungen, Verbrauch, Wartungsverträge, Dienste)
4. Zeit für Einrichtung, Einarbeitung, bei Problemen und langsamen Systemen
5. Zeit für Organisation und Planung der IT

Klassische IT-Ansprechpartner

Bekannte und Verwandte

Vorteile

Unmittelbar.
Vertraut und günstig

Zu Bedenken

Kompetenz? Verfügbarkeit?
Perspektive? Beziehung?

Dienstleister oder Systemhaus

Vorteile

Kompetent und verfügbar.

Zu Bedenken

Nur „technische“ Unterstützung.
Ein Portfolio. Eigeninteresse!

Interne Mitarbeiter (Haupt- oder Nebentätigkeit)

Vorteile

Verfügbar (meistens).
Involviert und engagiert.

Zu Bedenken

Kompetenz? Backup? Bandbreite?
Führung? Eigeninteresse!

Der Weg mit REMIND IT

1. Beratung des Unternehmens

Vorteile

- Unabhängig von Herstellern, Dienstleistern, Mitarbeitern und Lösungen!
- Erfahren!
- Sehr breit aufgestellt.
- Langfristig mit dem Blick fürs „Ganze“ planend.
- Gegebenheiten werden mit einbezogen.
- Das Unternehmen und seine Mitarbeiter stehen im Vordergrund.
- Fehlentwicklungen werden rechtzeitig erkannt.

Zu Bedenken

- Zusätzlich zu beauftragen.
- Regelmäßige zeitliche Investitionen.

Der Weg mit REMIND IT

2. IT-Management für das Unternehmen

Vorteile

- Planungs- und Betriebssicherheit.
- Dokumentation und Kommunikation.
- Kompetent.
- Unabhängig.
- Flexibel.
- Vernetzt.
- Pflege von bestehende Beziehungen.
- Diskretion.

Zu Bedenken

- Zusätzlich zu beauftragen.
- Regelmäßige zeitliche Investitionen.

Beratung mit REMIND IT

1. Besprechung der gegenwärtigen Situation und des Handlungsbedarfs
2. Besprechung der grundsätzlichen Ausrichtung
3. Erstellung des Budgets (drei oder fünf Jahre)
4. Verteilung der Aufgaben
5. Angebote einholen und ggf. Wahl der Partner
6. Planung der Investitionen und des Ablaufs

Management durch REMIND IT

1. Besprechungen (regelmäßig oder bei Bedarf)
2. Planung und Steuerung von Maßnahmen
3. Budget und Kosten nachhalten
4. Ansprechpartner für – und Kontrolle von Leistungen, Qualität und Sicherheit
5. Kontrolle von Fristen (AfA, Verträge, ...)
6. Dokumentation technisch, organisatorisch und buchhalterisch.

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen?